

# INSTITUT PAUL DELOUVRIER

75 avenue des Ternes  
75017 PARIS

Tél. : 01-55-37-13-20 - Fax : 01-55-37-92-01

E-mail : instdelouvrier@wanadoo.fr

Site : <http://www.delouvrier.org>

SIRET : 434 595 096 00034

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2008

### 1- FONCTIONNEMENT INTERNE

Le conseil d'administration de l'Institut s'est réuni les 20 février et 18 septembre 2008. L'assemblée générale s'est réunie le 18 septembre 2008.

Guy Snanoudj a succédé à François Debray dans la fonction de Secrétaire général de l'Institut.

Un volontaire civil a été recruté à la fin de l'année 2008. Il apporte son appui aux pilotes des actions « service civil », « soutien scolaire » et « découverte des métiers / accès aux stages en entreprise ».

### 2- MANIFESTATION

L'Institut a organisé le 3 juillet 2008 un colloque consacré à Jean Millier, qui fut son premier président après avoir été, auprès de Paul Delouvrier à la Région Ile-de-France, chargé des plans et des programmes et directeur régional de l'Equipement, concepteur et initiateur des grandes infrastructures de transport franciliennes, puis, entre autres responsabilités, président de l'Etablissement public de La Défense dont il assura l'essor et Président du Centre Georges Pompidou. Un place Jean Millier située sur l'esplanade de La Défense a été inaugurée à l'issue de ce colloque.

### 3- LES ACTIONS DE L'INSTITUT

L'Institut Paul Delouvrier a poursuivi en 2008 les actions engagées depuis plusieurs années.

#### 31- Le baromètre

Associé à l'Institut BVA, l'Institut a publié deux vagues (la huitième et la neuvième) de son désormais traditionnel baromètre de l'opinion des Français et des usagers sur les services publics.

La vague de juin 2008 a fait apparaître une baisse de la préoccupation des Français sur la question de l'emploi, une montée de l'attention portée aux questions de l'éducation et de la santé, et dans un contexte de satisfaction globale, mais en baisse, sur les services publics, une baisse significative de l'opinion sur la police.

La vague d'octobre 2008, a été réalisée dans le contexte particulier de la crise financière. Elle fait apparaître deux évolutions significatives : l'accroissement de la satisfaction des usagers à l'égard de leurs services publics ; le retour de l'emploi comme préoccupation majeure des Français. Le niveau de satisfaction global des usagers se situe à 75%.

En ce qui concerne l'ordre de préoccupation des Français, l'emploi est redevenu la première, devant l'éducation et la santé. L'éducation était apparue pour la première fois en tête lors de la vague précédente. La conjoncture a donc redonné à l'emploi son premier rang.

Face au double phénomène de la crise financière et de l'amélioration de la performance des services publics, l'attachement des Français aux services publics ne se dément pas. Leurs attentes sont aussi très claires, notamment vis-à-vis de l'Education nationale, de l'environnement et du logement.

L'Institut a engagé une réflexion sur l'élargissement du périmètre d'analyse du baromètre associé à une réduction de son coût.

### **32- Le service civil**

L'Institut a relancé les travaux du groupe de pilotage suscité par Jacques Voisard depuis 2001. Une note de synthèse des préconisations de l'Institut a été éditée le 1<sup>er</sup> juillet 2008. Celle-ci a eu un écho dans le rapport remis en septembre 2008 par Luc Ferry, président du conseil d'analyse de la société, à la demande du président de la République. L'Institut a poursuivi ses réflexions et ses démarches en vue de susciter un débat sur ses propositions, dont essentiellement la mise en place d'un service civil volontaire et intergénérationnel.

### **33- Découverte des métiers.**

Dans le cadre de son action destinée à permettre aux élèves des collèges de découvrir des métiers et le monde de l'entreprise, huit ambassadeurs des métiers de l'Institut Paul Delouvrier ont été mobilisés pour une cinquantaine d'interventions individuelles et en groupes, dans vingt quatre établissements du département de l'Essonne et pour huit branches professionnelles : les transports, l'informatique, la recherche scientifique, les travaux publics, le tourisme, la santé, les sports, les centres de secours.

C'est avec un grand dévouement que les ambassadeurs des métiers se sont impliqués dans la transmission du savoir auprès de la jeunesse.

L'Institut a participé à l'organisation et à la réalisation d'un « Trophée de la découverte professionnelle » organisé par l'Inspection académique de Versailles en liaison avec le conseil général de l'Essonne et des entreprises implantées dans ce département.

### **34- Soutien scolaire**

Dans le cadre des objectifs de l'Institut Paul Delouvrier, l'aide aux jeunes de milieu défavorisés ayant du potentiel a été mise en œuvre depuis plus de six ans sous l'impulsion de Serge Goldberg. Elle est aujourd'hui pilotée par Jacques Bouttes. L'objectif est de faciliter l'accès de ces jeunes aux études longues, notamment aux Grandes Ecoles scientifiques

Les élèves sont choisis par les responsables du lycée dans les classes de première et terminale et acceptent de recevoir un soutien scolaire dans les disciplines scientifiques, en Anglais et en Français. Les cours de soutien durent 2 à 3 heures et sont dispensés par des enseignants seniors volontaires. L'association « Tremplin » constituée par des élèves de Grandes Ecoles a aidé l'Institut dans cette tâche.

Concrètement, l'engagement de l'Institut a débouché sur les actions suivantes :

- six élèves d'un lycée parisien (Colbert) ont reçu un soutien scolaire durant l'année 2007/2008. L'un d'entre eux a eu la mention TB au bac et est entré en classe préparatoire. Huit élèves ont été retenus par les responsables du lycée pour l'année 2008/2009.

- un accord de partenariat entre a été signé le 28 novembre 2008 avec l'association « Un avenir ensemble » de la Grande Chancellerie de la Légion d'Honneur. Cet accord vise à permettre à une trentaine d'élèves de la région parisienne et à une dizaine d'élèves de la région toulousaine de bénéficier d'un soutien scolaire.

- participation au colloque « Lutter contre l'exclusion par la formation : un défi » organisé en juin 2008 à l'issue de l'assemblée générale de l'association des anciens élèves de l'Ecole Polytechnique (AX).

En conclusion, le travail entrepris depuis plus de cinq ans est reconnu et prend de l'ampleur.

### **35- Partenariat avec l'Institut de Gestion Déléguée**

L'Institut de la Gestion Déléguée (I.G.D.) est une fondation d'entreprise présidée par Claude Martinand, président du conseil général de l'environnement et du développement durable. Il réunit un grand nombre de participants concernés par la problématique et la gestion des services publics locaux : associations des maires, des départements et des régions de France, des institutions publiques comme le ministère du budget, la D.G.M.E., la Direction générale des collectivités locales, de grandes entreprises comme Véolia, Suez-Lyonnaise des Eaux, Vinci, l'O.N.E.M.A. ainsi que la FONDA, l'Institut Paul Delouvrier, l'association Communication Publique.

L'Institut Paul Delouvrier et l'I.G.D. sont convenus d'harmoniser prochainement, avec le concours de BVA, leurs baromètres respectifs qui mesurent l'opinion des Français sur les services publics.

Le Président

Christian BOUVIER